



E-ARK Kickoff Meeting
Lisbon February 2014

Foto: e-ARK project, www.eark-project.eu

Alla deltagare i uppstartsmötet för det 3-åriga internationella projektet e-ARK.
Läs mer på sidan 3

Nyhetsbrev för Riksarkivets projekt e-arkiv och e-diarium

eARD

februari 2014



Riksarkivet

Om eARD

Redaktion

Lina Marklund, Caspar Almalander

Tipsa redaktionen

Har du nyhetstips, förslag till artiklar, eller synpunkter?

Skicka e-post till

lina.marklund@snabel-a.riksarkivet.se

caspar.almalander@snabel-a.eskilstuna.se

Uppdaterade informationstexter Svenska och engelska broschyrer

av Caspar Almalander, bitr projektledare eARD

eARD har tagit fram en ny broschyr där projektet och de senaste resultaten presenteras. Broschyren (eller delar av den) kan med fördel användas inom den egna organisationen för att till exempel berätta om de fördelar och vinster man kan få vid användning av förvaltningsgemensamma specifikationer.

Med tanke på det stora intresse som visats FGS:erna från utlandet finns broschyren nu även på engelska.

Informationen om eARD på E-delegationens webbsida har också uppdaterats så att de senaste resultaten och projektets aktuella status finns med.

För att komma till informationen:

- eARD svenskspråkig broschyr, [klicka här](#)
- eARD engelskspråkig broschyr, [klicka här](#)
- E-delegationens webbsida om eARD, [klicka här](#)



Delprojektledare har ordet Information från delprojekt 7

av Annalena Olson, Riksarkivet Härnösand

Kontakterna med piloterna är nu i stort sett avslutade och det återstår att sammanställa och utvärdera alla resultat som framkommit inom delprojektet. De som deltagit som piloter och testat FGS:erna är Bolagsverket, Statens tjänstepensionsverk (SPV), Strålsäkerhetsmyndigheten

(SSM), Arbetsmiljöverket (AV), Växjö och Västerås kommuner samt Region Skåne (RS). Vi kommer att rapportera om resultat och utvärdering av testerna i ett senare nyhetsbrev.

SKL:s upphandling e-arkiv Upphandlingsdokument för e-arkivavtalet

källor: skl.se och sklkommentus.se

På SKL Kommentus Inköpscentral (SKI) finns alla ramavtalsdokument för e-arkiv. Här hittar du bland annat information om ramavtalsleverantörer, särskilda kontraktsvillkor och kravspecifikationer för tjänster och produkter. Bland bilagorna finns en förteckning över avropsberättigade myndigheter, dokument om definitioner och begrepp samt olika mallar.

E-arkiv har upphandlats i syfte att säkerställa kommunernas och landstingens långsiktiga informationsförsörjning samt bidra till en ökad

effektivisering och ökad tillgänglighet till informationen inom respektive kommuns, landstings och regions arkiv.

Upphandlingen omfattar e-arkiv som tjänst eller produkt samt konsulttjänster kring införande av e-arkiv. Målsättningen är att ramavtalet ska erbjuda ett gemensamt arbetssätt och ett förenklat avropsförfarande för kommuner, landsting och regioner att själv kunna införa, förvalta och utveckla ett e-arkiv.

För mer information och bilagor på SKI, [klicka här](#).

Startskott för E-ARK

Ett europeiskt e-arkiv projekt

av Björn Skog, ES Solutions

I början av februari gick startskottet för det 3-åriga projektet E-ARK (European Archival Records and Knowledge Preservation) vars målsättning är att skapa en Pan-European standard för OAIS kompatibla e-arkivtjänster som omfattar mottagning, bevarande och återanvändning av strukturerad och ostrukturerad information. Deltar i projektet gör ett antal Riksarkiv, universitet, leverantörer, utvecklingsinstitut samt DLM Forum och The Digital Preservation Coalition (DPC) (för fullständig lista se projektets hemsida).

Projektet ska framställa riktlinjer och rekommendationer för e-arkivtjänster och skapa en referensimplementation som utgår från dessa och från verkliga fall hos bl.a deltagande parter. Inledningsvis ska en omvärldsbevakning genomföras parallellt med

framställande av specifikationer för SIP, AIP, DIP samt specifikationer för hur dessa informationspaket ska kunna överföras från ett format till ett annat i syfte att garantera en långsiktig informationsförsörjning.

Resultat från projekt eARD kan komma att ingå som underlag i projektet och likaså kompetensöverföring genom att resurser som deltagit i projekt eARD också kommer delta i projekt E-ARK. Mer information om projektet finns på <http://eard-project.eu/> samt i pressreleasen, [klicka här](#).

Intresserade kan höra av sig till Björn Skog, [bjorn\[snabel-a\]essolutions.se](mailto:bjorn[snabel-a]essolutions.se) eller Karin Bredenberg, [karin.bredenberg\[snabel-a\]riksarkivet.se](mailto:karin.bredenberg[snabel-a]riksarkivet.se).

Fråga för eARD?

Maila oss !

På projektets webbplats finns all dokumentation för att komma igång med förvaltningsgemensamma specifikationer.

Undrar du om något eller kan du inte hitta svaret på just din fråga? Välkommen att kontakta oss. För att förhindra allt för stor belastning av projektets deltagare, ber vi dig att maila din fråga till *Redaktionsrådet*.

eARD:s Redaktionsråd har som uppdrag att sammanställa, kanalisera, utreda och svara på inkomna frågor till eARD projektet.

Du kan kontakta Redaktionsrådet endast via epost och adressen är [eard \[snabel-a\] riksarkivet.se](mailto:eard[snabel-a]riksarkivet.se).

Nästa nyhetsbrev

Vecka 13

Nästa eARD nyhetsbrev planeras för sista veckan av mars (vecka 9). Välkommen med ett bidrag du också. Maila gärna din text till Lina eller Caspar.

Mailadresserna finns på första sidan men du kan också maila till [eard \[snabel-a\] riksarkivet.se](mailto:eard[snabel-a]riksarkivet.se).



- | | |
|--------------|---|
| 12 - 13 mars | Arkivforum 2014, Grand Hotel, Stockholm |
| 21 mars | Om e-arkiv, FGS:er m m, Rättviks gymnasium, Rättvik |
| 26 mars | Konferens Dokument- och ärendehantering, Courtyard by Mariot, Stockholm |
| 2 - 3 apr | Nämndsekreterardagarna, Stockholm |
| 12 - 13 maj | Nämndsekreterarforum 2014 Birger Jarl Congressen, Stockholm |
| 20 - 22 maj | FALK-konferens, Jönköping |
| 20 - 22 maj | Offentliga Rummet 2014, Karlstad (preliminärt) |

'The Emperor's New clothes' Recordkeeping in a New Context

av Maria Kallberg, Mittuniversitetet och Elizabeth Shepherd, University College London

Inledning

I november spikade doktoranden Maria Kallberg (Mittuniversitetet Härnösand) sin avhandling med titeln: *'The Emperor's New Clothes': Recordkeeping in a New Context*.

Marias forskning handlar bland annat om insikten hos offentliga organisationer vid hantering av allmänna handlingar inom e-förvaltning. Resultaten tyder på att det finns ett tomrum mellan gällande lagstiftning och hur verksamheten bedrivs i praktiken. Enligt Maria saknas både resurser och kompetens för att arbeta strategiskt med e-förvaltningsfrågor.

Disputationen skedde 12 december 2013 och opponent var professor Elizabeth Shepherd, Department of Information Studies, University College London.

I avhandlingen visar Maria bland annat på värdet av eARD projektet och möjligheterna med FGS:erna, något som uppmärksammades av professor Elizabeth Shepherd. eARD:s nyhetsbrev fick tillstånd att publicera opponentens sammanfattning i sin helhet i tre olika delar. I detta nyhetsbrev finns del 2. Del 3 publiceras i nyhetsbrevet från mars. Del 1 finns i nyhetsbrevet från januari.

Opponent's summary (part 2)

av prof. Elizabeth Shepherd, University College London

"In section 2.3, Maria discusses the recordkeeping professions, information capture and documentation, in particular the role of Registration to capture records for administration and business use. There has been debate in many countries about the chilling effect of access laws encouraging public officials to make decisions without an official record, by oral agreements leaving behind 'empty archives'. Government may create poorer official records, but is this linked to access laws or to a general change in structures of policy making, for example, ministers sending emails on official business from private email accounts. Are fewer records being captured and preserved because of the failure to manage digital records systems? Maria touches on this when she discusses government and organizational culture and how that has changed in an e-government context. Culture change in public authorities is often needed to ensure that official documents are registered and preserved in a digital system, so that they can be made accessible. Here, Maria considers the role and function of public archives and later she examines the functions of a public archive through an historical perspective, noting the development of paper recordkeeping in the 20th century and in the present century, the rise of the Internet, digital information systems, and most recently, e-government. She examines the definition of the archive, considering its role in three important aspects: mediating knowledge for citizens to provide transparency; supporting increased interest in Swedish culture and heritage; and thirdly improving efficiency using digital means.

In the final section of chapter 2, Maria gives an overview of e-government, from the Digital Agenda for Europe of 2010, and introduces the benchmark document

which highlights four political objectives: empowering government; a digital single market; effective and efficient government; and 'smart' government. In Sweden, e-government has evolved gradually since 2004, including two very significant projects. eARD, the national e-archive and e-register, led by the National Archives, plans to develop common government specifications for both archive and registry systems by 2014. The second project, establishing a joint central service centre for public authorities, is leading to functions such as human resources and finances being pooled. It is, however, unclear where the boundaries of these projects meet and what the clear distinction is between the e-archive, e-registry and business system. A very recent development is the establishment of contact centres in local government as a single contact point for citizens, but again it is not clear what the recordkeeping implications and solutions should be. Is the recordkeeping voice loud enough in these projects?

As Maria notes in her literature review chapter, increasingly we need to study these developments in a larger trans-national context, not in a more limited regional or national one only. Access to information and e-government has had an impact on trust & confidence in government and other public authorities: in the UK, some think that public trust has decreased, for example after negative media reports of officials' expenses scandals, wasted funds and excessive senior salaries. A few believe that over the long term, trust will increase as authorities are shown to be responsive and consultative. Maria cites a Swedish example of the need to have access to public information for the victims of abuse and neglect in social child care in the mid-20th century: there are examples of this from other countries too, where democracy and transparency are well served by ensuring public access over a long period.

Fortsättning på nästa sida

'The Emperor's New clothes' Recordkeeping in a New Context

av Maria Kallberg, Mittuniversitetet och Elizabeth Shepherd, University College London

Fortsättning från föregående sida

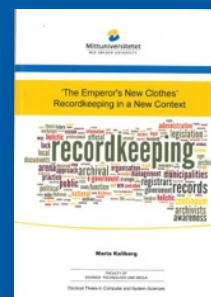
An important section here examines the professional challenges, the boundaries between archivist and registrar, and in other countries, the records manager, and the problems posed by digital records. She illustrates very well how poor we are at defining ourselves, as she searched in vain in glossaries and standards for definitions of archivist and registrar. Many authors agree that new skills are needed to support the more strategic and pro-active stance, such as ICT skills, auditing and leadership. Maria reviews how other countries have addressed the question of education of information professionals, mentoring, CPD frameworks, competencies and certification. It is notable that academics at the Department of Archives and Computer Science at Mid Sweden University have been involved in many of the new transnational education initiatives, including the European ARCHIDIS program and the USA AERI summer institutes, as well as reforming its MA programmes and developing new shared materials with UCL and Simmons College Boston.

Maria briefly mentions the question of enhancing public service delivery and e-government performance through proactive release of open government data. Open data is "non-confidential data which is produced with public money and is made available without any restrictions" and "accessible ... in a digital machine readable format for interoperation with other data". Politicians argue that open data "would benefit the economy by creating jobs and stimulating innovation and at the same time increase transparency and accountability (...), empower the citizens' public participation" and improve e-government. The return on investment for open data remains unclear, since "open data has no value in itself; it only becomes valuable when used". Use and reuse concern data producers who may be reluctant to release data, especially in scientific research where there is a fear that original ideas and research will be stolen or misunderstood with consequent danger to personal reputation or public health. Open data can be misleading or open to political manipulation if it cannot be traced to reliable sources (paper and digital). The archivist can play a major part when it comes to dealing with open data by ensuring that data released are accessible, useful, authentic and contextualised "through the use of good metadata and interoperable systems". Open data could be a huge opportunity for archivists to create new partnerships with system designers and data creators. This is perhaps something which could have been considered in more detail in the thesis.

In chapter 4, Maria sets out her research methodology. She has adopted a records continuum perspective, and uses qualitative research methods to explore multiple perspectives and changes over time. This is justified by the fact that e-government and recordkeeping awareness is a new field of study, where there is little research so far, and that she is researching ongoing contemporary phenomena in context. The research is set in local government municipalities in Sweden, which carry out functions including education, social welfare, planning, environment, culture and leisure, providing public services, funded by local taxation, and given legitimacy and autonomy through elected assemblies. Typically, a single authority has multiple e-records systems, one for each committee sector, and localities regulate their own archival policies, although under the general regulation of the Archives Act. Within this framework, Maria chose to use a case study, studying nine (9) municipalities e-government and archival systems, plus one in depth study of a centralized registry project. Her data sources were:

- Published literature
- Document analysis of e-government strategies in the public domain
- Interviews with municipal archivists
- Interviews with CEOs/ project managers involved in the new phenomenon, the contact centre
- An in depth study of the centralised registry using project reports, decision papers"

Sista delen publiceras i mars.



" Culture change in public authorities is needed to ensure that official documents are registered and preserved in a digital system, so that they can be made accessible."