

Så enkelt som möjligt
för så många som möjligt.

Mål

- En **enklare** vardag för medborgare
- **Öppnare** förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och **effektivitet** i verksamheten

Vilka är med i E-delegationen?



Ledamöter är GD:ar från de 16 mest IT-intensiva myndigheterna samt chef för SKL



Politiska mål och strategier



Nationella Digitala Agendan

- Sverige ska bli bäst i världen på att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter.

Nationell strategi– it i människans tjänst

- En **enklare** vardag för medborgare
- **Öppnare** förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och **effektivitet** i verksamheten

nationell bredbandsstrategi

- Sverige ska ha bredband i världsklass
- År 2020, ska 90 % av alla hushåll och företag ha tillgång till bredband på minst 100 Mbit

IT för bättre miljö– agenda för miljön 2010-2015

- Miljömässigt ICT ska användas för att minska miljöpåverkan från förvaltningen.
- Ökning av miljökrav i de offentliga upphandlingarna.
- Minska energiförbrukningen i ICT-verksamhet
- Öka on-line-möten för att minska resandet.



Med medborgaren i centrum

Regeringens strategi för en digitalt samverkande statsförvaltning



Vad gör E-delegationen?

Utredar förutsättningar för en digital samverkande förvaltning

- Vidareutvecklar framtagna strategier
- Förutsättningar för e-förvaltning 3.0
- Följer upp effekter
- Öppen data (PSI) och sociala medier

Samordnar/koordinerar

- Samordnar strategiska utvecklingsprojekt
- Koordinerar IT-standardiseringsfrågor
- Bistår regeringen i internationellt arbete

Stödjer

- Vägledningar och koncernstöd

Kommittédirektiv

Delegation för e-förvaltning



Dir.
2009:19

Beslut vid regeringsövervakningsrådet den 26 mars 2009

Sammanfattning av uppdraget

Offentliga tjänster måste kontinuerligt utvecklas för att möta nya krav och förväntningar. E-förvaltningen utgör en viktig del i denna utveckling. För att stärka utvecklingen av e-förvaltningen och skapa goda möjligheter för myndighetsovergripande samordning inrättas en delegation för e-förvaltning.

Delegationens första uppgift är att utforma ett förslag till strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning. Förslaget ska redovisas till regeringen senast den 30 september 2009.

Därefter ska delegationen koordinera de statliga myndigheternas IT-baserade utvecklingsprojekt samt följa upp dess effekter för medborgare, företagare och medarbetare. Delegationen ska vidare koordinera vissa IT-standardiseringsfrågor samt bistå regeringen i det internationella arbetet på området.

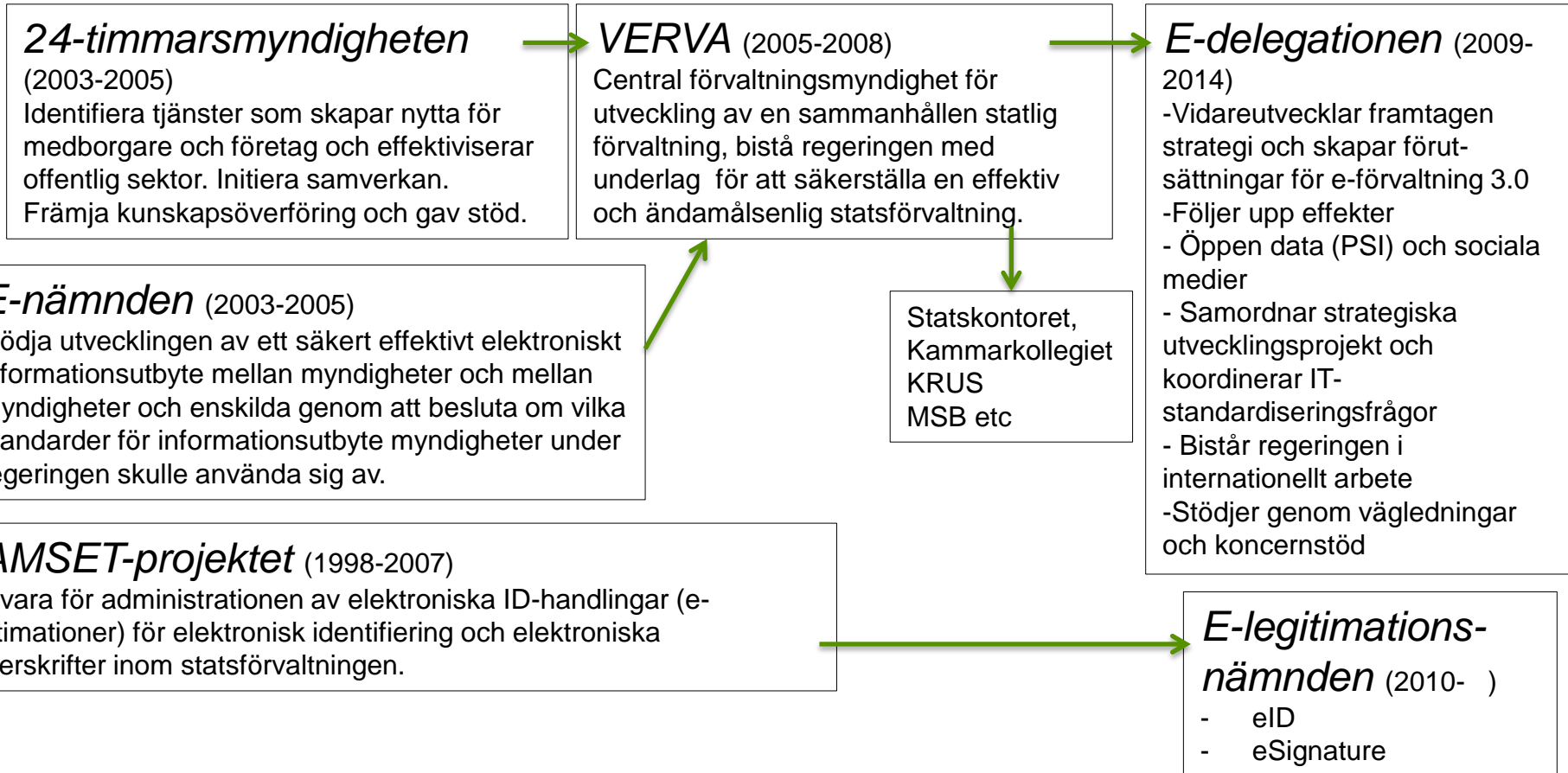
Delegationen ska årligen lämna delrapporter med underlag och förslag till regeringen. En slutrapport ska lämnas senast den 31 december 2014.

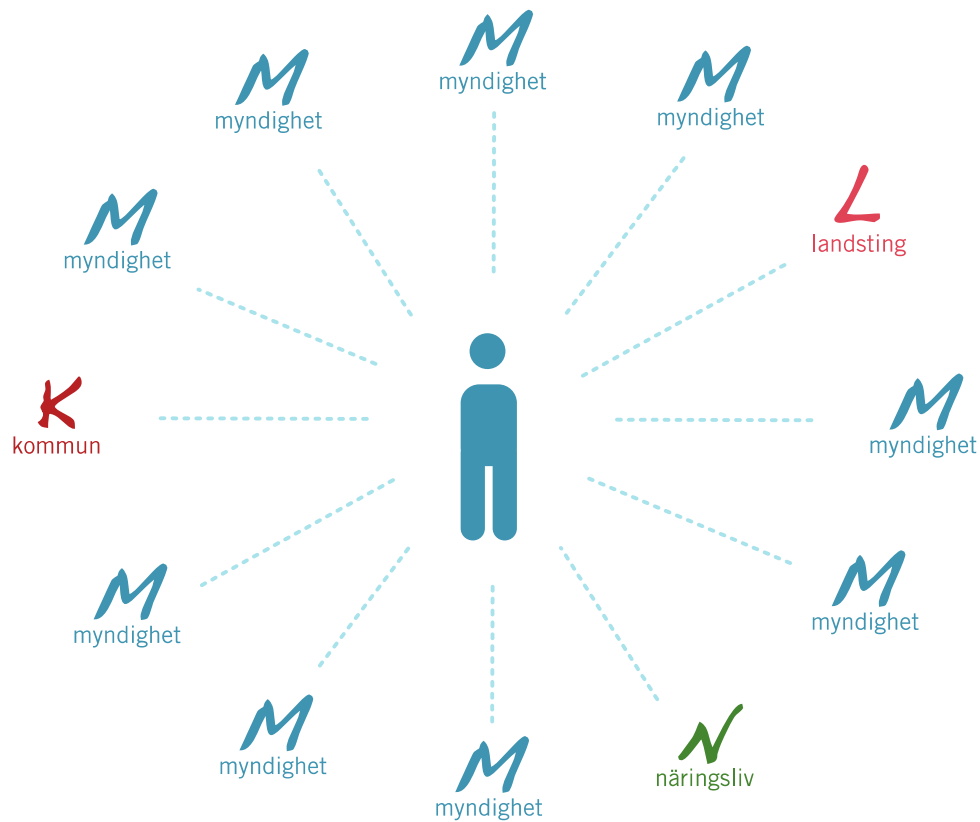
Bakgrund

Regeringen framhöll i budgetpropositionen för 2007 (prop. 2006/07:1 utg.omr. 2, bilaga 1, avsnitt 2) sin avsikt att stärka styrningen av den förvaltningsgemensamma utvecklingen genom att

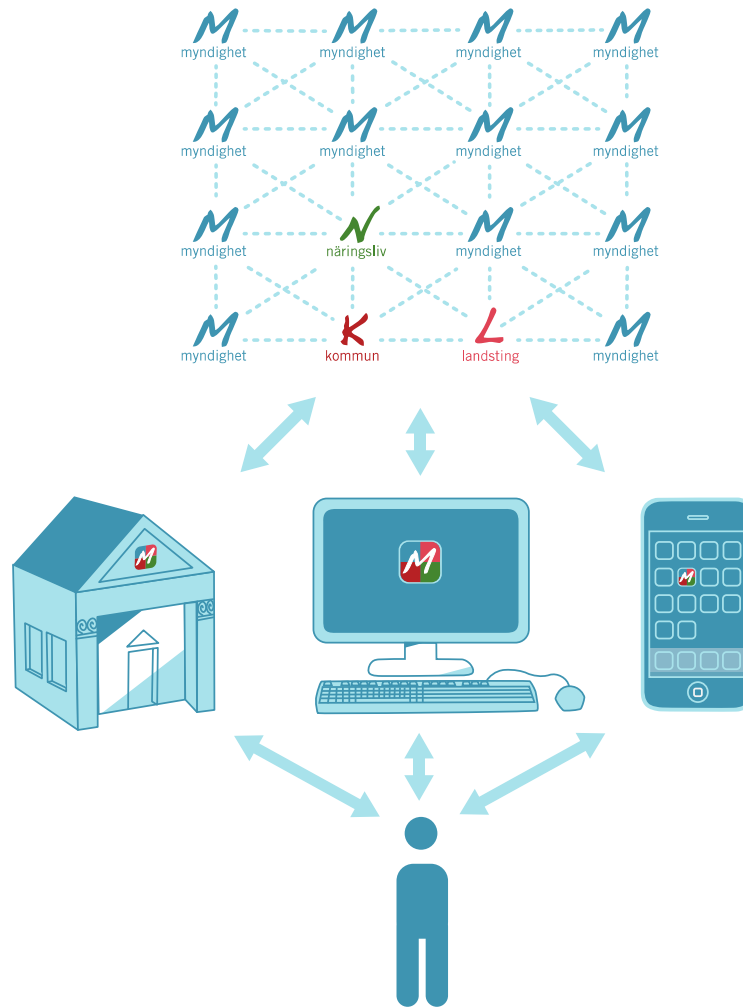


E-förvaltningens historia ur ett operativt perspektiv





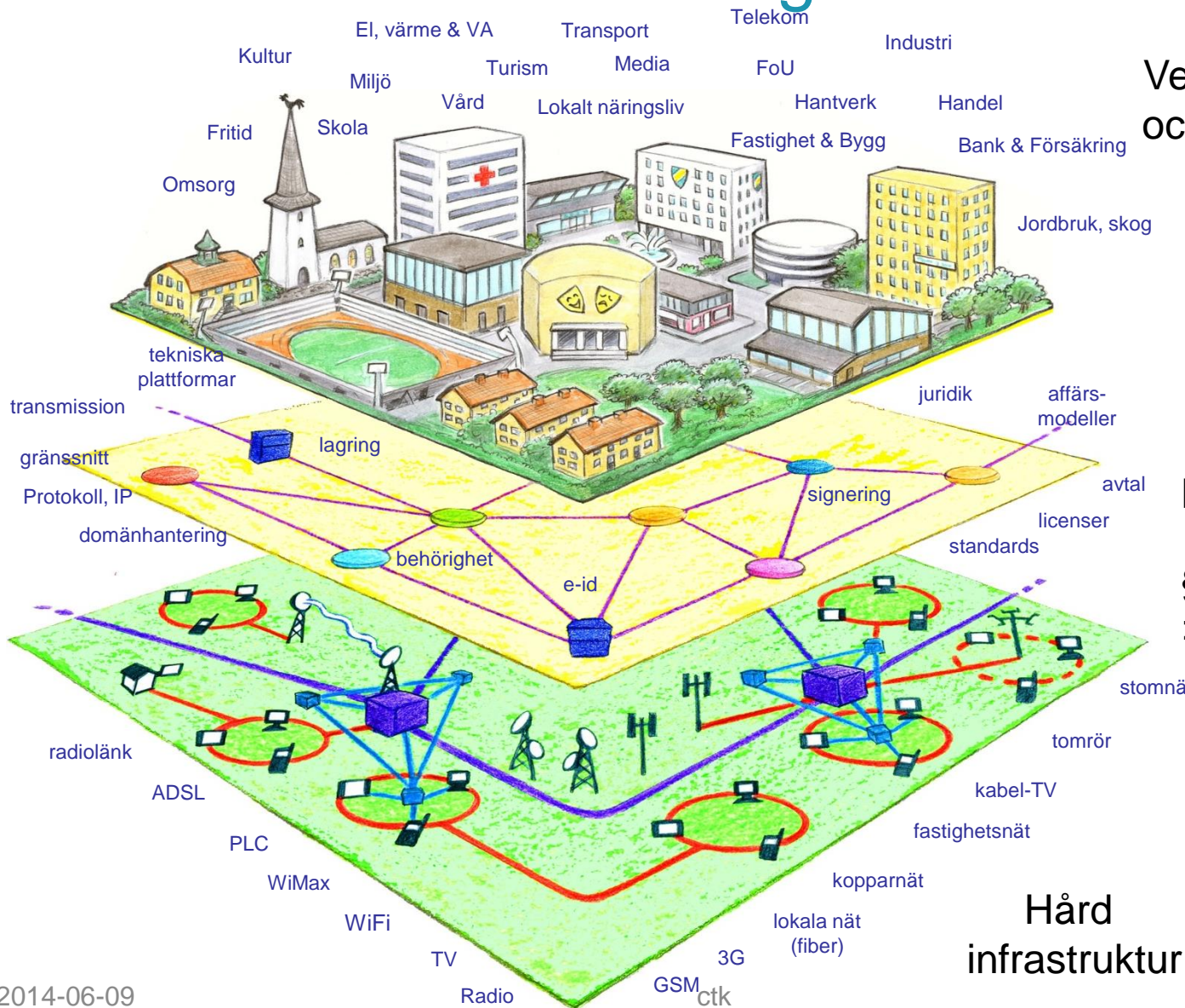
Idag är du koordinatorn.



I morgon är det förvaltningen
som koordinerar.

Vad händer nu?

Utredar – förutsättningar för samverkan



Verksamhet och tjänster

Mjuk infrastruktur
 @ - teknisk, organisation
 § - regelverk
 :- - finansieringsformer

Hård infrastruktur

INFORMATION

HÄMTA/TITTA



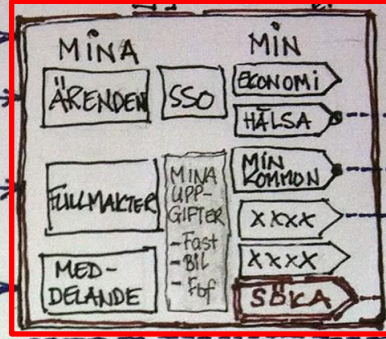
Kanalanspassad

Mina egna uppgifter-noden

Ärendenoden

Fullmaktsnoden

Meddelandepoden

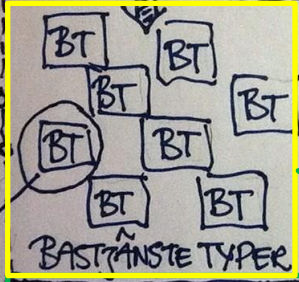


SSO

Internt förvaltningen

Meddelande-tjänsten

Clustrade bas-tjänster, tex från registerhållare



SAHLADE I TJÄNSTEKATALOGEN. Vokabulärkataloge

Vidareutnyttjare i olika former

Oklara ansvarsfrågor

Vägledning för Vidareutnyttjande av information

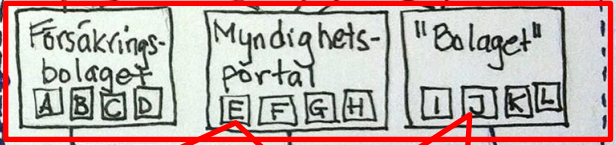
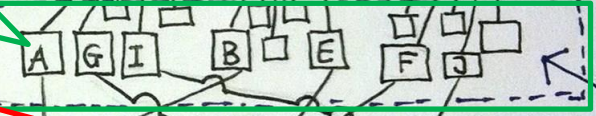
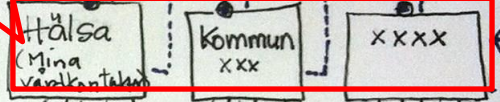
BT samlade i PSI-NODEN

Vägledning gemensamma portaler

Vägledning för webbutveckling

Uppdatera vägledning, integration mellan tjänster

Vägledning för automatiserad samverkan



Uppdatera vägledning. En tjänst exponera på fler platser

"Boardingprocess"

E-tjänster för de vanligaste tjänsterna

e-tjänster från tjänsteleverantörer

E-tjänsteleverantörer och egna kanaler

RAMVERKET

Konstruktionsprinciper => Tjänster = Komponenter för dual use

Interoperabilitetsprinciper

Minsta gemensamma termkatalogen

Style-Guide

Informationssäkerhetsprinciper

Säker meddelandehantering

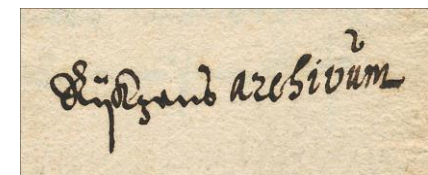
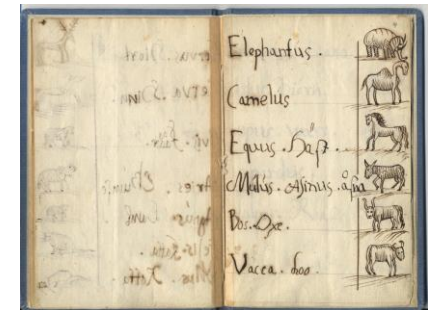
2014-06-09

14

Förutsättning är också att den hårda och mjuka infrastrukturen finns tillgänglig

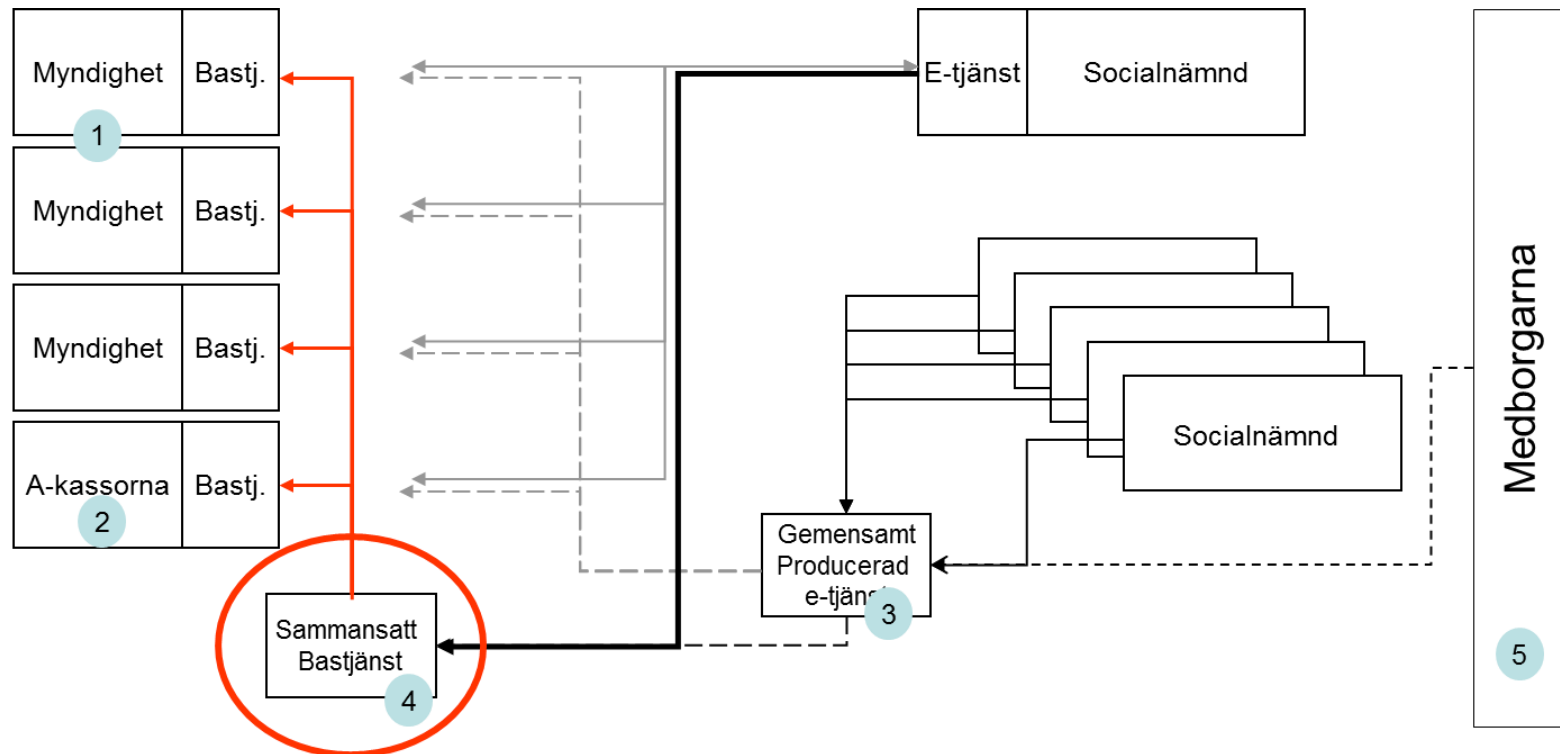
E-arkiv och e-diarium

RA tar fram förvaltningsgemensamma specifikationer



EIF Ekonomiskt bistånd Centrala studiestödsnämnden

Effektivisering av informationsförsörjningen kopplat till ekonomiskt bistånd



En effektivare informationsförsörjning vad gäller Ekonomiskt bistånd kan enligt FUT-delegationen årligen minska de felaktiga utbetalningarna med upp till 800 mkr ("Vad kostar felen? 2007")

Mina meddelanden

Statlig meddelandefunktion

Mina meddelanden

STARTSIDA OM MINA MEDDELANDEN KONTAKTA OSS FRÅGOR OCH SVAR FÖR MYNDIGHETER OCH PARTNERS

- Idé och uppdrag
- Dokument och checklistor
- Bra länkar
- Stöd och kontakt

För myndigheter och partners

Här bygger vi nu en plats för information och stöd, så att ni enkelt kan ansluta till Mina meddelanden de meddelanden ni har till privatpersoner och företag.

Innehållet här är också riktat till förmedlare och leverantörer som stödjer i förmedlingsprocessen och till intresserade e-brevlådeoperatörer.




Informationen är under uppbyggnad och läggs upp efterhand. Vill du veta vad som kommit till, kan du här snart prenumerera på nyheterna via rss

Som en allmän överblick finns här också en presentation av Mina meddelanden för dig som verksamhetsutvecklare och IT-utvecklare.

Bilderna presenterades på vårt senaste informationsmöte i november 2012.
[Mina meddelanden — övergripande presentation](#) (pdf, 8 MB)

Vill du se hur Mina meddelande fungerar för dig som användare?
[Logga in med din e-legitimation och registrera dig](#) (öppnas i nytt fönster)!

Mina meddelanden är en myndighetsgemensam e-posttjänst förvaltd av Skatteverket och utvecklad tillsammans med Bolagsverket och Tillväxtverket.

 Bolagsverket  Skatteverket  TILLVÄXT
VERKET



E-delegationen

Tjänstekatalog



E-delegationen

prototyp
Tjänstekatalogen

Startsida

Tjänsteproducenter

Kategorier

Tjänster A-Ö

Tjänster A-Ö

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#) [Å](#) [Ä](#) [Ö](#)

B

[Beställning av märkesutrustning \(internt eBEST\) - Jordbruksverket](#)

[Blankettbeställning - Centrala Studiestödsnämnden](#)

[Blankettbeställning för hemutrustningslån - Centrala Studiestödsnämnden](#)

C

[CDB Internet - Jordbruksverket](#)

[CSN Elevrapportering - Centrala Studiestödsnämnden](#)

[CSN order - Centrala Studiestödsnämnden](#)

E

[E-ansökan för studier i Sverige - Migrationsverket](#)

[E-ansökan om svenskt medborgarskap - Migrationsverket](#)

Prototyp klar. Jordbruksverket leder arbetet.
Ska innehålla maskin-maskin-tjänster från offentlig sektor,.



E-delegationen

Arbetsutskott Digital samverkan (interoperabilitet)

- Enkelt, enhetligt och effektivt informationsutbyte, maskin till maskin
- Skapa förutsättningar för en snabbare utveckling av e-förvaltning
- Standardisering och harmonisering minimerar risken för dubbelarbete och skapar förutsättningar att återanvända specifika meddelanden vid utveckling av nya tjänster.
Tilläggsdirektiv kring standardisering inom informationsutbytet inom socialtjänsten, i samarbete med SKL.
- Etablering av ett it-standardiseringsråd.

Juridik och regelverk

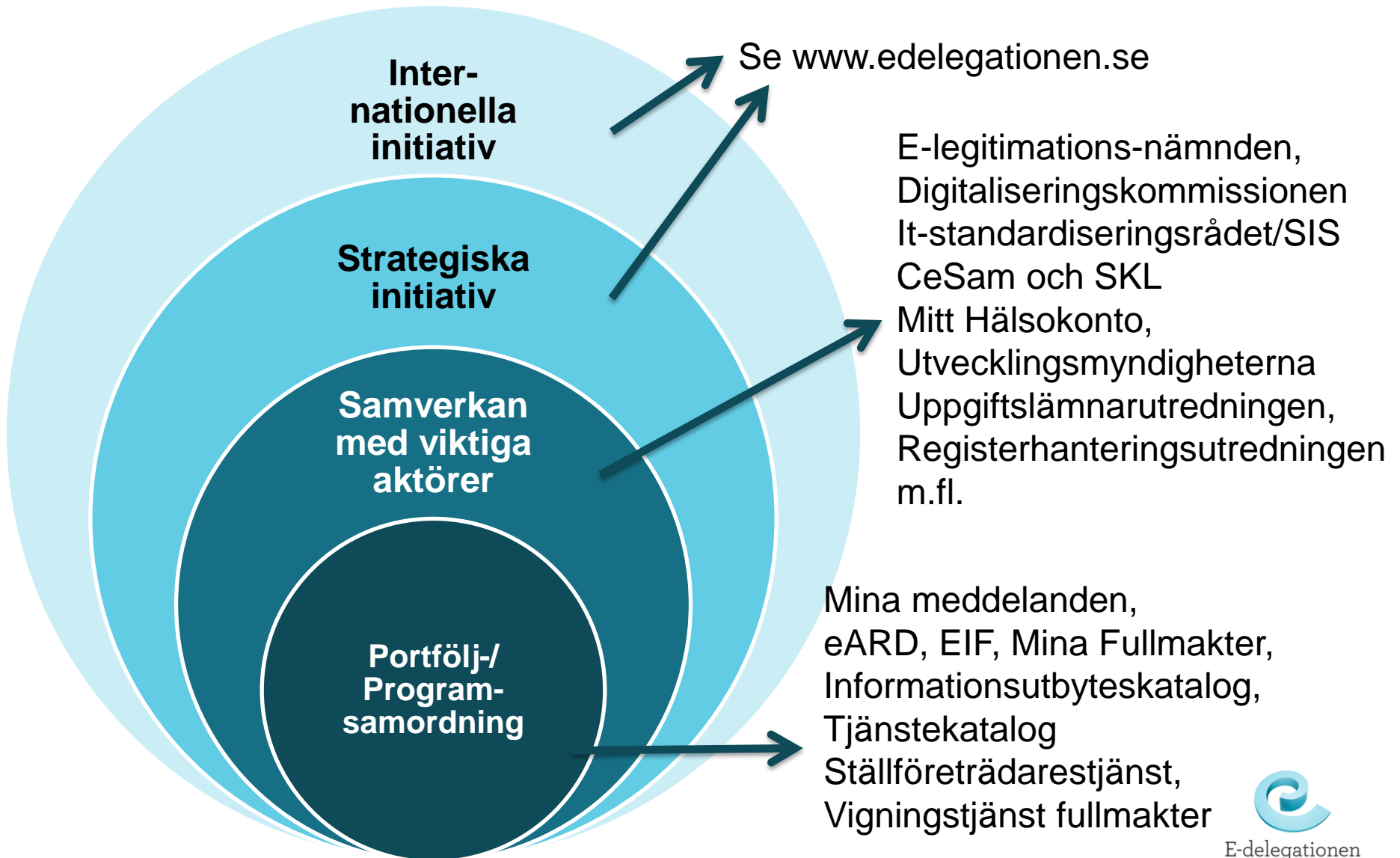
- Expertgrupp för juridiska frågor
- PSI
- Direktåtkomst
- m.m.

Internationella kontakter

- ISA-grupp
- Deltar i internationella konferenser
- Erfarenhetsutbyte och omvärldsbevakning
- Hämta in goda exempel



Samordning och koordinering



Stöd - Vägledningar

- Digital samverkan/Interoperabilitet
- Nyttorealiserings
- Sociala medier
- Direktåtkomst
- Behovsdriven utveckling
- Webbutveckling
- Vidareutnyttjande av offentlig information (PSI)
- Effektiv it-försörjning/sourcing
- Juridisk vägledning för verksamhetsutveckling inom e-förvaltning
- Metod för utveckling i samverkan
- Direktåtkomst och utlämnande på medium för automatiserad behandling
- Elektroniska original, kopior och avskrifter
- M.fl...



Kommunikation

- Seminarieverksamhet
- Facebook
- Twitter
- Nätverksträffar
- Koncernstöd

Vad händer sen?



Utgångspunkt - Vi har en förvaltningsmodell. Ta tillvara på samarbete, medinflytande och drivkraft.

Att sätta medborgaren i centrum kräver samverkan mellan statlig och kommunal sektor.

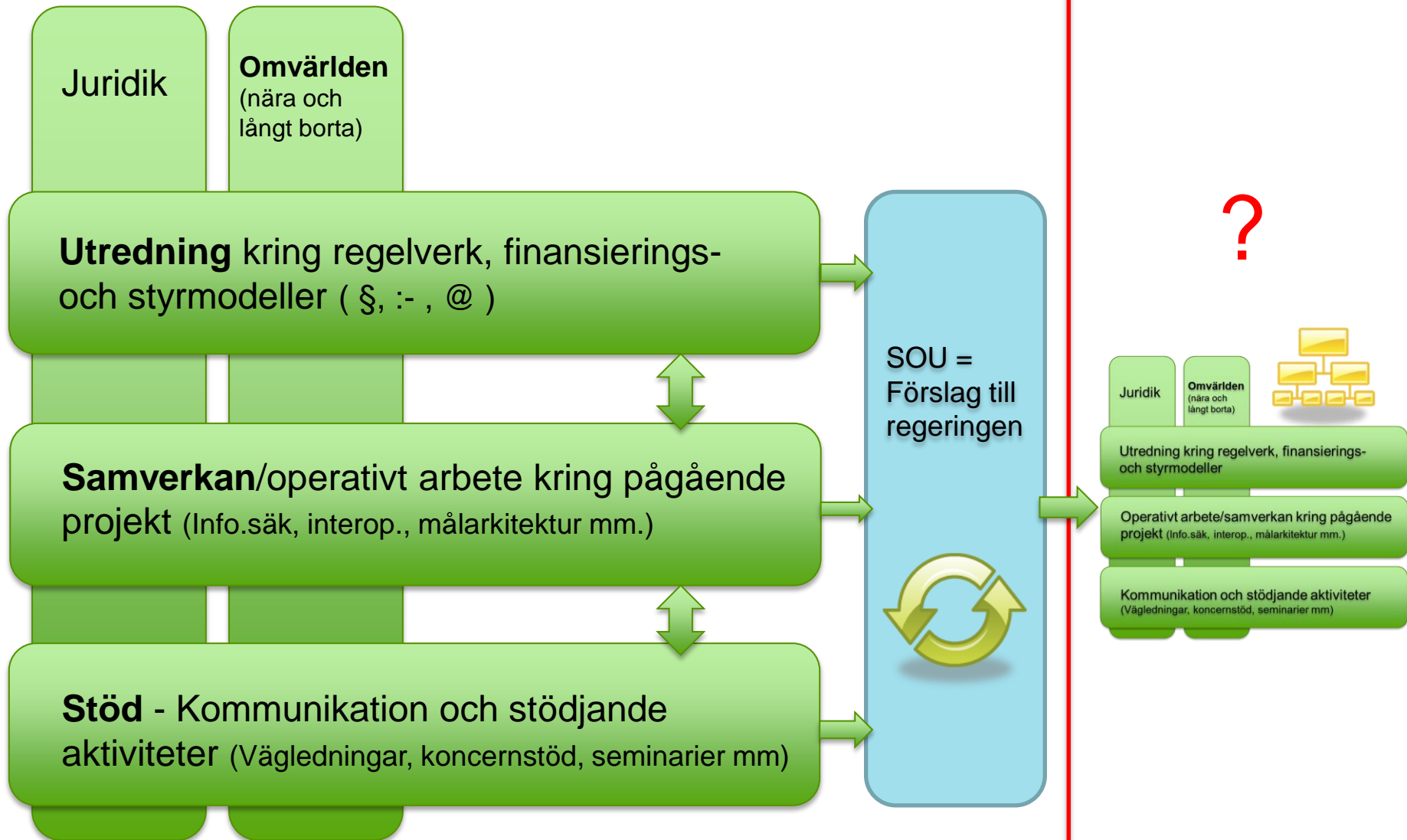


2009

2012

2014

2015/2016



Förslaget - oktober 2013

Vi väntar på besked!
Budgetförhandlingar
pågår → Harpsund.

1. En medlemsorganisation liknande en kollegiemodell tar i framtiden över samordningen av gemensamma e-förvaltningsfrågor.

2. En utredare utses för att

- utforma regler och andra beslut som krävs
- föreslå former för samordningen inom hela offentlig sektor
- lämna förslag på arbetsuppgifter

3. E-delegationens uppdrag förlängs.

www.edelegationen.se
www.facebook.com/edelegationen
www.twitter.com/edelegationen

